

**ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড**  
**রংপুর সেনানিবাস।**  
[www.rcb.gov.bd](http://www.rcb.gov.bd)

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)**

**১. ভিশন ও মিশনঃ**


ভিশনঃ সেনাবাহিনী এবং সেনামারিক প্রশাসনের সাথে একটি ভাল সহযোগিতামূলক সম্পর্ক, সেনানিবাসের পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন পরিবেশ এবং সেনানিবাসের সৌন্দর্য্যবর্ধন।

মিশনঃ সেনানিবাসের অভ্যন্তরে বিজ্ঞান সম্মত বর্জ্যব্যবস্থাপনা, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রম, মোবাইল কোর্ট দ্বারা অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড স্কুল ও কলেজে মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিতকরণ এবং বৃক্ষরোপণের মাধ্যমে সেনানিবাসকে সবুজায়নকরণ। জাতী, ধর্ম, গোত্র, ব্রহ্মণী ও লিঙ্গ নির্বিশেষে সেনানিবাস এবং সেনানিবাস সংশ্লিষ্ট নাগরিকের জন্য স্বল্প সময়ে, স্বল্প খরচে, সর্বসম্মত নাগরিক সেবা নিশ্চিতকরণ।

**২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহঃ**


**২.১) নাগরিক সেবাঃ**

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্ত স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বভাঙ্গ কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর)
০১	জন্ম/ মৃত্যু নিবন্ধন সনদ এবং জন্ম/ মৃত্যু সনদ সংশোধন	রংপুর সেনানিবাস ও এর আওতাধীন এলাকায় জন্ম/মৃত্যু গ্রহনকারী ও স্থায়ী/ অস্থায়ীভাবে বসবাসকারী কর্তৃক অনলাইনে (bdris.gov.bd) আবেদনের প্রেক্ষিতে।	অনলাইনে পূরণকৃত আবেদন ফর্ম, জন্ম/মৃত্যু তারিখের প্রমাণ হিসেবে ইপিআই কার্ড/ পিএসসি/ জেএসসি/ এসএসসি সনদ/পাসপোর্ট/এনআইডি, বর্তমান/স্থায়ী ঠিকানার প্রমাণ।	ক. জন্ম বা মৃত্যুর ৪৫ দিন পরেই বিনামূল্যে। খ. জন্ম বা মৃত্যুর ৪৫ দিনের পর হতে ০৫ বছর পর্যন্ত ২৫/- টাকা। গ. ০৫ বছরের পর হতে ৫০/- টাকা। ঘ. জন্ম তারিখ ব্যতিত অন্যান্য তথ্য সংশোধনের আবেদন ফি-৫০/- ঙ. বাংলা ও ইংরেজী উভয় ভাষায় সনদ ফি- বিনামূল্যে। চ. বাংলা ও ইংরেজী উভয় ভাষায় নকশা সরবরাহের ফি - ৫০/-।	৩-৫ কার্যদিবস	মোঃ আশরাফ আলী উচ্চমান সহকারী ০১৩০২-১৫৪৮৩৫

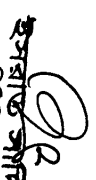


ইসরাফাত সাদিদিয়া সূফী  
পল্লিচিহ্নি নং- ১৬৯৩৪  
ক্যান্টনমেন্ট এনালিসিস অফিসার  
রংপুর সেনানিবাস।


০২	টিকাদারী প্রতিষ্ঠান তালিকাভুক্তি ও নবায়নকরণ	রংপুর কার্টনসেন্ট বোর্ডে ১ম/২য় শ্রেণীর টিকাদারী তালিকাভুক্তির আবেদনের (প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ) শ্রেণিতে দাখিলকৃত কাগজপত্রাদি যাচাই-বাছাইপূর্বক বোর্ড সভায় উপস্থাপন করা হয়। বোর্ডের অনুমোদন প্রাপ্তপূর্বক প্রতিষ্ঠান প্রয়োজনীয় মনোপত্রসহের নিরাপত্তা স্বত্বপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রয়োজনীয় জ্ঞানভিত্তিক ও ফি একনম্বরপূর্বক তালিকাভুক্তি করা হয়।	নির্ধারিত ক্ষরমে আবেদনপত্র, জাতীয়তা সনদপত্র, জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র, চারিত্রিক সনদপত্র, আয়কর ও জ্যাট সনদ, TIN CERTIFICATE, আনুগত্য প্রত্যয়নপত্র, ৩০০/- নন জুডিশিয়াল সত্যাপন স্বাক্ষরনামা, ব্যাংক সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, মামলা/সাজা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র অন্যান্য কাগজপত্রাদি।	১ম শ্রেণীর : ক. জামানত: ৫০,০০০/- (পে-অর্ডারের মাধ্যমে) খ. তালিকাভুক্তি ফি : ১০,০০০/- (ক্যাট- ৪-বি রশিদের মাধ্যমে) গ. প্রযোজ্য জ্যাট ও আয়কর ঘ. নবায়ন ফি : ৩,৫০০/- ২য় শ্রেণীর : ক. জামানত: ৩০,০০০/- (পে-অর্ডারের মাধ্যমে) খ. তালিকাভুক্তি ফি : ৫,০০০/- (ক্যাট-৪- বি রশিদের মাধ্যমে) গ. প্রযোজ্য জ্যাট ও আয়কর ঘ. নবায়ন ফি : ২,৫০০/-	মুনতম ০৬ (ছয়) মাস (নিরাপত্তা স্বত্বপত্র প্রাপ্তির সাপেক্ষে)।	যোগ: আবিষ্কার রহমান ফিসের কার্যিক ০১৭০৮৩৮৬৬৬৩
০৩	স্ট্রাকচারাল স্যাটিফিকেট/সনদপত্র প্রদান।	বিভিন্ন টিকাদারী/ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের স্ট্রাকচারাল আবেদনের শ্রেণিতে স্ট্রাকচারাল স্যাটিফিকেট/সনদপত্র প্রদান করা হয়।	প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন। প্রাপ্তির স্থানঃ-আবেদন ক্ষরম রংপুর কার্টনসেন্ট বোর্ডের হিসাব শাখায়।	নির্ধারিত ফি কার্টনঃ-৪-বি রশিদ এর মাধ্যমে।	৫-৭ কার্যদিবস	যোগ: আবিষ্কার রহমান ফিসের কার্যিক ০১৭০৮৩৮৬৬৬৩
০৪	ট্রেড লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	রংপুর সেনানিবাস এলাকায় পেপা, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং জীবিকাবৃত্তির ওপর নির্ধারিতভাবে ফি আদায়পূর্বক ট্রেড লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন করা হয়। ট্রেড লাইসেন্সের জন্য রংপুর কার্টনসেন্ট বোর্ডের ডেপুটিসহকারী মাধ্যমে ব্যবসার ধরণ, স্থান, স্থায়ী/বর্তমান টিকানা ইত্যাদি উল্লেখপূর্বক অনলাইনে আবেদন করতে হয়।	১. অনলাইনে আবেদনকৃত ক্ষরম। ২. ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩. ইজারাপত্র/বরাদ্দপত্র তবে ভাড়া ক্ষেত্রে যুক্তিপত্র। ৪. ভাড়া পরিশোধের রশিদ বা প্রমাণপত্র। ৫. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৬. টিআইএন স্যাটিফিকেট (যদি থাকে)। প্রাপ্তির স্থানঃ-আবেদন ক্ষরম রংপুর কার্টনসেন্ট বোর্ডের ডেপুটিসহকারী (rcb.gov.bd)।	নির্ধারিত ফি কার্টনঃ-৪-বি রশিদ এর মাধ্যমে।	৫-৭ কার্যদিবস	যোগ: আবিষ্কার রহমান ফিসের কার্যিক ০১৭০৮৩৮৬৬৬৩
০৫	রিকশা লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	রংপুর সেনানিবাস এলাকায় টোলসের জন্য কার্টনসেন্ট বোর্ডে হতে রিকশা লাইসেন্স গ্রহণ করতে হয়। রিকশা লাইসেন্স প্রত্যাপনসহের আবেদনপত্রসহ বোর্ড সভার অনুমোদনক্রমে এবং নির্ধারিত ফি পরিশোধ সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	১. কাগজে লিখিত আবেদন। ২. ৩ (তিন) কপি ছবি। ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৪. নবায়নের ক্ষেত্রে পূর্বের লাইসেন্স কার্ড। প্রাপ্তির স্থানঃ- রংপুর কার্টনসেন্ট বোর্ডের হিসাব শাখায়।	নির্ধারিত ফি কার্টনঃ-৪-বি রশিদ এর মাধ্যমে।	৫-৭ কার্যদিবস	যোগ: আবিষ্কার রহমান ফিসের কার্যিক ০১৭০৮৩৮৬৬৬৩

  
**হুমায়ুন সাদিক**  
 পরিচালিত নং- ১৬৬৩৪  
 কার্টনসেন্ট এক্সিকিউটিভ অফিসার  
 রংপুর সেনানিবাস।

০৬	দোকান ভাড়া ও অন্যান্য স্থানীয় আয়	রংপুর কার্টনমেস্ট বোর্ড নিয়ন্ত্রণাধীন মার্কেট/দোকানসমূহের ভাড়া ও অন্যান্য স্থানীয় আয় ক্যাট ৪-বি রশিদ এর মাধ্যমে আদায় করা হয়ে থাকে।		নির্ধারিত ফি ক্যাটঃ ৪-বি রশিদ এর মাধ্যমে।	তাৎক্ষণিক	মোঃ আরিফুর রহমান হিসাব কারণিক ০১৭০৮০৮৯৬৬৩
০৭	দোকান হস্তান্তর/সাবলোট অনুমোদন প্রদানের খাতিয়ে আবেদন নিষ্পত্তি	(১) দোকান হস্তান্তর/সাবলোট অনুমোদন প্রাপ্তির শাস্ত্য নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে। খাতিয়ে আবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ৩০০/- নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ৩. দোকানের মুক্তিপত্র ও ভাড়ার রশিদ/কব পরিচোধের রশিদ। ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। খাতিয়ে স্থানঃ-আবেদন ফরম রংপুর কার্টনমেস্ট বোর্ডের হিসাব শাখায়।	নির্ধারিত ফি পে-অর্ডারের মাধ্যমে।	নূনতম ৭-৮ কার্যদিবস (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)।	মোঃ আরিফুর রহমান হিসাব কারণিক ০১৭০৮০৮৯৬৬৩
০৮	কার্টনমেস্ট বোর্ডের আভ্যন্তরীণ স্থাপনা ও দোকানসমূহের ইঞ্জিনারী কার্যক্রম	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হলে পে-অর্ডারের আবেদন গ্রহণ করা হয়। খাতিয়ে আবেদন গ্রহণের শেষ তারিখের পরবর্তী যাচাই বাছাই করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ইঞ্জিনারী প্রদান করা হয়।	১. রংপুর কার্টনমেস্ট বোর্ড নির্ধারিত সিভিল ইঞ্জিনার ফরম। ২. সন্য তোলা ০২ (দুই) কপি পদাধীনে সাইজের রশিদ ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, চারিত্রিক সনদপত্র, নাগরিকত্ব সনদ। ৩. আর্নেস্টম্যানি হিসেবে নির্ধারিত পে-অর্ডার / ব্যাংক ড্রাফট। ৪. যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর মুক্তি সম্পাদনের জন্য ৩০০/- নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প। খাতিয়ে স্থানঃ-সিভিল ইঞ্জিনার ফরম রংপুর কার্টনমেস্ট বোর্ডের হিসাব শাখায়।	নির্ধারিত ফি ক্যাটঃ ৪-বি রশিদ এর মাধ্যমে।	নূনতম ০২ (দুই) মাস (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)।	মোঃ আরিফুর রহমান হিসাব কারণিক ০১৭০৮০৮৯৬৬৩
০৯	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা ও যানবাহন মাশলা নিষ্পত্তি।	কার্টনমেস্ট গ্র্যান্ড-২০২৮ এর ২০৮ ধারার অধীনে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা এবং ১২০ ধারার অধীনে সেনানিবাস এলাকায় যানবাহন কর্তৃক আইন-শৃঙ্খলা অঙ্গের জন্য মিলিটারী পুলিশ কর্তৃক দায়েরকৃত মাশলা নিষ্পত্তি করা হয়।	মিলিটারী পুলিশ কর্তৃক দায়েরকৃত মাশলার কেইস ট্রিপসর প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	অপর্যবেক্ষিত ধরনে বিবেচনায় কার্টনমেস্ট বোর্ড কর্তৃক ধার্যকৃত নির্ধারিত জরিমানা।	তাৎক্ষণিক (এমপি কর্তৃক আটককৃত ডকুমেন্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে)।	কার্টনমেস্ট গ্র্যান্ডিকোর্ট অফিসার রংপুর সেনানিবাস। ০১৭০৬৬৬৩০১৬২
১০	দুর্যোগপূর্ণ পরিস্থিতিতে কল্লারভেঙ্গী সেবা প্রদান।	দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ার কারণে সেনানিবাসের প্রধান সড়ক/সেনানিবাস এলাকায় বিভিন্ন গাছপালা বড়ে পড়ে গেলে তা তাৎক্ষণিক অপসারণ করা হয়।		বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ সোহানুর রহমান স্যানিটারী ইন্সপেক্টর ০১৭২২৪৪৫৮৬৯৯
১১	বৃক্ষরোপন কর্মসূচি	রংপুর সেনানিবাসে প্রতি বছর কার্টনমেস্ট বোর্ড কর্তৃক বৃক্ষরোপন কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়।	নির্ধারিত গাছের চাহিদা পত্র। খাতিয়ে স্থানঃ- রংপুর কার্টনমেস্ট বোর্ডের কল্লারভেঙ্গী শাখায়।	বিনামূল্যে	(সরকার কর্তৃক নির্ধারিত বৃক্ষরোপন কর্মসূচির সময়)	মোঃ সোহানুর রহমান স্যানিটারী ইন্সপেক্টর ০১৭২২৪৪৫৮৬৯৯

  
**ইসরাফাত সাফিন্দীয়া সুফী**  
 পরিচিতি নং- ১৬৯০৪  
 কার্টনমেস্ট গ্র্যান্ডিকোর্ট অফিসার  
 রংপুর সেনানিবাস

১২	করস্থানে দাখল	রংপুর সেনানিবাস করস্থানে প্রতিরক্ষা খাত হতে বেতনভুক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী ও তাদের পরিবারবর্গ নাফস করার প্রক্রিয়াসূত্র।	যুক্ত সনদপত্র (প্রাক্তন সার্ভিসকেট) দাখলের অন্তিমতার জন্য আবেদন। প্রাক্তন স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের কক্ষারতঙ্গী শাখায়।	বিনামূল্যে	তারুণিক	মোঃ সোহেল রানা স্যানিটারী সুপারভাইজার ০১৭৪৪৪৬৮৬৭২
১৩	সেনানিবাসের বর্জ্য ব্যবস্থানা।	রংপুর সেনানিবাসের বিভিন্ন আবাসিক কোয়ার্টার, বিভিন্ন ইউনিট, বিভিন্ন ইউনিট ক্যান্টিন এবং গাছপালায় পাতা এতিদিন রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক নিয়োজিত কক্ষারতঙ্গী ট্রাক ও অটোজানযোগে সলিড ডিসপোজমেন্টে গ্যাস্ট্রো নিক্ষেপ করে বর্জ্য ব্যবস্থাপনা করা হয়।		বিনামূল্যে	এতিদিন	মোঃ সোহেল রানা স্যানিটারী সুপারভাইজার ০১৭৪৪৪৬৮৬৭২
১৪	সড়ক ফুটপাথ, ফুলের কৌণী ও ড্রেন সেরামত/সংস্কার/ উন্নয়ন	বাজেটে বরাদ্দ সাপেক্ষে এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়।		বিনামূল্যে	৭(সাত) দিন (যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে)	মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী নির্বাহী প্রকৌশলী (সংযুক্ত) ০১৯২৩৬৪৪৭৬২
১৫	শিশু পার্ক	বাজেটে বরাদ্দ সাপেক্ষে এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক শহীদ মোস্তফাখানার শিশু পার্ক, শহীদ সামাদখানার শিশু পার্ক, অফিসার্স আবাসিক এলাকার শিশু পার্ক এবং ক্যান্টনমেন্ট আবাসিক এলাকার শিশু পার্ক সেরামত, স্পিয়ার, ক্লাসিক স্টেট, কথাইল্ড স্ট্রাইটার্ন, মেয়রগো রাস্তা, জেডস ক্লাইয়ার, টি বার, টেকি, যোবা, ছাতা, পার্ক বেঞ্চ ইত্যাদি খেলনা সেরামত / সংস্কার এবং নতুন খেলনা স্থাপন করা হয়।	স্থানীয় কর্তৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক নতুন খেলনা স্থাপন করা হয় এবং সেরামতের জন্য আবেদন পাওয়া গেলে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	১০(দশ) দিন (যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে)	মোঃ হারুন আর রশিদ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) ০১৭৭০৮৬৩৩০৯৯
১৬	পানি ও বিদ্যুৎ সরযোগ/ সেরামত	বিভিন্ন ইজারা গ্রহীতার আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সরযোগ ফি পরিশোধ করা হলে পানি ও বিদ্যুৎ লাইনের সরযোগ প্রদান করা হয়।	কমার্শে নিষিদ্ধ আবেদন।	রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফ্যুজ/ফি।	৭ কার্যদিবস	মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী নির্বাহী প্রকৌশলী (সংযুক্ত) ০১৯২৩৬৪৪৭৬২
১৭	সড়ক বাতি স্থাপন ও সংস্কার/সেরামত	রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের আওতাধীন এলাকার সড়ক বাতি স্থাপন ও সংস্কার/সেরামত করা হয়। বাজেটে বরাদ্দ সাপেক্ষে এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সড়ক বাতি স্থাপন ও সংস্কার/সেরামত করা হয়।		বিনামূল্যে	তারুণিক	মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী নির্বাহী প্রকৌশলী (সংযুক্ত) ০১৯২৩৬৪৪৭৬২
১৮	পুরাতন অকেজো মাশামাল নিলাম	পত্রিকায় দরপত্র বিজ্ঞপ্তি আহবানের মাধ্যমে।	নির্ধারিত সিভিলিয়ন ফরম, সদ্য তোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের রশ্মি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, জামানাত হিসেবে নির্ধারিত পে-অর্ডার / ব্যাংক ড্রাফট। প্রাক্তন স্থানঃ- সিভিলিয়ন ফরম রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের প্রকৌশল শাখায়।	রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফ্যুজ/ফি।	০১ (এক) মাস (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)।	মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী নির্বাহী প্রকৌশলী (সংযুক্ত) ০১৯২৩৬৪৪৭৬২

  
**হুমায়ূন সাঈদিয়া সুহী**  
 সার্ভিসিভি নং- ১৬৯৩৪  
 ক্যান্টনমেন্ট এনালিসিসিভি অফিসার  
 রংপুর সেনানিবাস।

১৯	সেনানিবাসের সংলগ্ন এলাকার ভবনের নকশা অনুমোদন	বোর্ড সভার অনুমোদনক্রমে ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক নকশা অনুমোদন প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরম, সদ্য তৈরি ০২ (দুই) কপি প্যানেলিং সাইজের রকিণ ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ, নাগরিকত্ব সনদ, নকশা ০৩ (তিন) সেট, কর পরিশোধের প্রমাণপত্র পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে নির্ধারিত ফি।	রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফরম/ফি।	০২ (দুই) মান (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)।	মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী নির্বাহী প্রকৌশলী (সংযুক্ত) ০১৯২৩৬৪৪৭৬২
			বোর্ডের প্রকৌশল শাখায়।			


## ২.২) ঐতিহাসিক সেবাঃ

ক্র/সং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্র/সং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবাসূচ্য একে পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়কালীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর)	
০১	শিক্ষক/কর্মকর্তা / কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি, অর্জিত ছুটি ও শ্রান্তি বিনোদন ছুটি।	শিক্ষক/কর্মকর্তা / কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে।	নির্ধারিত আবেদন ফরমে পূরনকৃত আবেদন পত্র। প্রাপ্তি স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের প্রশাসন শাখায়।	বিনামূল্যে।	৩-৫ কার্যদিবস	মোঃ আশরাফ আলী উচ্চমান সহকারী ০১৭১১১৩০৩০৯	
০২	শিক্ষক/কর্মকর্তা / কর্মচারীদের বহিঃ বাৎসরিক ছুটি মঞ্জুর।	শিক্ষক/কর্মকর্তা / কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে।	নির্ধারিত আবেদন ফরমে পূরনকৃত আবেদন পত্র, ছুটিকালীন সময়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার / কর্মচারীর প্রত্যয়নপত্র, চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র ইত্যাদি।	বিনামূল্যে।	গুনতম ০১ (এক) মান (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)	মোঃ আশরাফ আলী উচ্চমান সহকারী ০১৭১১১৩০৩০৯	



স্বস্বাক্ষরিত সাদিকা সূহী  
পরিচিতি নং- ১৬৯৩৪  
ক্যান্টনমেন্ট প্রকৌশলী/উচ্চমান সহকারী  
রংপুর সেনানিবাস।

০৩.	শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পি আর এশ ও অন্তর্ভুক্তিক মঞ্জুর	শিক্ষক/কর্মকর্তা / কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে।	১. অবসর উত্তর ছুটি(পিআরএশ)সহ শাম্পছাট মঞ্জুরি আবেদন- ২(দুই) কপি। ২. সংশ্লিষ্ট হিসাব শাখা থেকে স্বাক্ষরিত ছুটির হিসাব সঞ্চলিত প্রত্যক্ষিত শেষ বেতন সনদ(ইউএলপিপি) এর মূলকপি ও সত্যায়িত ফটোকপি ২(দুই) কপি। ৩. সর্বশেষ কর্মস্থলের প্রত্যায়ন পত্র সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক স্বাক্ষরিত - ২(দুই) নোট। ৪. কোন সরকারি পাতলা, টেলিফোন বিল, বিদ্যুৎ বিল, বাত্মি ভাড়া, অগ্নি ঋণ, যানবাহন সংক্রান্ত দায় এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার/ কর্মচারীর বিরুদ্ধে কোন বিভাগীয় মামলা, ফৌজদারী মামলা, নারী ও শিশু নির্যাতন মামলা, বিচার বিভাগীয় মামলা, সুদকের মামলা ও কোন অনির্দিষ্ট আভিত্তি আপত্তি থাকে/না থাকার বিষয় প্রত্যায়ন পত্র। প্রাঞ্জির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের সংস্থাপন/ প্রশাসন/ হিসাব শাখায়।	নির্ধারিত আবেদন ফরমে পূরনকৃত আবেদন পত্র ও নির্ধারিত কাগজপত্র। প্রাঞ্জির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের সংস্থাপন/ প্রশাসন/ হিসাব শাখায়।	কারণঃ নির্ধারিত আবেদন পত্র। প্রাঞ্জির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের সংস্থাপন/ প্রশাসন শাখায়।	কাগজে লিখিত আবেদন পত্র। প্রাঞ্জির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের সংস্থাপন শাখায়।	বিনামূল্যে।	নূনতম ০২ (এক) মাস (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)	মোঃ মোজাম্মিলুর রহমান সহকারী সচিব (প্রাঃ-২) ০১৭৮০৯৯৪৫৭৮
০৪	শিক্ষক/কর্মকর্তা / কর্মচারীদের বিভিন্ন ঋণ মঞ্জুর।	শিক্ষক/কর্মকর্তা / কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে।	নির্ধারিত আবেদন ফরমে পূরনকৃত আবেদন পত্র ও নির্ধারিত কাগজপত্র। প্রাঞ্জির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের সংস্থাপন/ প্রশাসন/ হিসাব শাখায়।	নির্ধারিত আবেদন ফরমে পূরনকৃত আবেদন পত্র ও নির্ধারিত কাগজপত্র। প্রাঞ্জির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের সংস্থাপন/ প্রশাসন/ হিসাব শাখায়।	সরকারি বিধি-বিধানের আওতায় এবং রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত বাসা ভাড়া।	বিনামূল্যে।	নূনতম ০২ (এক) মাস (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)	মোঃ আশরাফ আলী উচ্চমান সহকারী ০১৭১১১৩০৩০০৯	
০৫	আবাসিক ভবনের বাসা বরাদ্দ	শিক্ষক/কর্মকর্তা / কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে।	কারণঃ নির্ধারিত আবেদন পত্র। প্রাঞ্জির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের সংস্থাপন/ প্রশাসন শাখায়।	কারণঃ নির্ধারিত আবেদন পত্র। প্রাঞ্জির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের সংস্থাপন/ প্রশাসন শাখায়।	সরকারি বিধি-বিধানের আওতায় এবং রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত বাসা ভাড়া।	বিনামূল্যে।	৫-৭ কার্যদিবস	মোঃ আশরাফ আলী উচ্চমান সহকারী ০১৭১১১৩০৩০০৯	
০৬	ক্যান্টনমেন্ট আওতাধীন ভবনমঞ্জুরের সংস্কার/সেবামত	শিক্ষক/কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	কারণঃ নির্ধারিত আবেদন পত্র। প্রাঞ্জির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের সংস্থাপন শাখায়।	কারণঃ নির্ধারিত আবেদন পত্র। প্রাঞ্জির স্থানঃ- রংপুর ক্যান্টনমেন্ট বোর্ডের সংস্থাপন শাখায়।	বিনামূল্যে।	বিনামূল্যে।	১৫ (পনের) দিন (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)	মোঃ নিজামুর রহমান সহকারী নির্বাহী প্রকৌশলী (সংযুক্ত) ০১৯২৩৬৪৪৭৬২	
০৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের স্থাপনা/অবকাঠামো উন্নয়ন/ সংস্কার/সেবামত	প্রতিষ্ঠান প্রধানের পত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	প্রতিষ্ঠান প্রধানের পত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	প্রতিষ্ঠান প্রধানের পত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিনামূল্যে।	বিনামূল্যে।	১৫ (পনের) দিন (যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে)	মোঃ হারুন অর রশিদ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) ০১৭৩৬৬৩৩০৯৯	


  
**হসরাত সফিকিয়া সুমী**  
 পরিচিতি নং- ১৬৯৩৪  
 ক্যান্টনমেন্ট প্রকৌশলী  
 রংপুর সেনানিবাস।

৩.০ অপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্র/নং	প্রতিক্ষণিত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির শর্তস্বাক্ষর করণীয়
০১।	আমাদের ওয়েবসাইট ভিজিট।
০২।	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন পত্র জমা প্রদান।
০৩।	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ ফি পরিশোধ করা।
০৪।	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা।

৪.০ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জি আর এস) :

ক্র/নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কাল সপক্ষে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিশ্চিতির সময়সীমা
০১।	দায়িত্বভাঙ কর্মকর্তা/ কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ক্যান্টনমেন্ট এলেকট্রিকিউটিভ অফিসার রংপুর সেনানিবাস। ফোন : ০৫২-৬২৩০৪ ই-মেইলঃ ceo_rangpur@gmail.com মহাপরিচালক	৩০ দিন
০২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	সামরিক ভূমি ও ক্যান্টনমেন্ট অধিদপ্তর প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয় ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা। ই-মেইলঃ dge@dmle.gov.bd	২০ দিন
০৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলা	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র নেং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.gis.gov.bd	৬০ দিন



**ইসরাহাত সাদিন্দ্যা সূয়া**  
পরিচিতি নং- ১৬৯৩৪  
ক্যান্টনমেন্ট এলেকট্রিকিউটিভ অফিসার  
রংপুর সেনানিবাস।